

UAB „Vingės terminalas“



# TVARUMO ATASKAITA

---

2023 m.

## 2023 m. TVARUMO ATASKAITA

2024 m. balandžio 26 d.

Tvarumo ataskaitos parengimo data

### Turinys

Apžvalga .....	3
Bendroji informacija. Apie tvarumo ataskaitą .....	3
Faktai apie įmonę .....	3
Padėtis rinkoje. Verslo modelis, vizija, misija ir strategija .....	4
Dvejopas reikšmingumas .....	5
Poveikio reikšmingumo ir Finansinio reikšmingumo vertinimas .....	5
Rizikų valdymas .....	9
Reikšmingų sričių valdymas .....	11
Valdymas: atsakomybė dėl tvarumo tikslų įgyvendinimo .....	16
Aplinkosaugos klausimai .....	16
ŠESD emisijų skaičiavimai .....	16
Vandens suvartojimas .....	18
Atsakingas vartojimas. Žiedinė ekonomika ir atliekų valdymas .....	18
Darbuotojai .....	19
Bendra informacija .....	19
Lyčių lygybė ir įvairovė. Atlygio politika .....	19
Darbuotojų sveikata ir sauga .....	20
Darbuotojų atlyginimas, kolektyvinės sutartys ir mokymai, kvalifikacijos kėlimas .....	21
Verslo etika. Atsakingo verslo praktikos .....	22

## Apžvalga

### Bendroji informacija. Apie tvarumo ataskaitą

UAB „Vingės terminalas“ supranta tvarumo svarbą šiandieniniame verslo aplinkos kontekste. Tvarumas yra būtinas įmonėms visuose sektoriuose. Logistikos ir transporto sektoriuje tvarumo reikšmė yra didesnė nei kituose dėl sukuriama ŠESD emisijų kiekio, reikšmingos BVP dalies, dirbančių žmonių skaičiaus. Suprantame skaidrumo ir atskaitomybės svarbą savo veikloje, todėl nusprendėme integruoti tvarumo principus į mūsų kasdienes verslo operacijas. Tikime investicijų į tvarumą atsipirkimu. Neabejojame, kad koncentracija į tvarumą sukurs pridėtinę vertę ne tik įmonės reputacijai, tačiau ir aplinkai, darbuotojams, partneriams, tiekėjams, klientams bei plačiajai visuomenei. Esame tikri, kad įmonės, kurios teikia pirmenybę tvarumui, yra geriau pasirengusios prisitaikyti prie naujovių reguliavimo srityje, rinkos pokyčių ir galimo neigiamo išteklių trūkumo poveikio.

Tai yra pirmoji mūsų tvarumo ataskaita. Joje siekiame atskleisti įmonės tvaraus verslo strategijoje iškeltus tikslus, fiksuoti dabartinę būklę ir ateityje stebėti mūsų progresą juos įgyvendinant. Įvertinome ir teikiame informaciją apie dabartinę situaciją visose tvarumo (angl. ESG – *Environmental, Social, Governance*) srityse. Tik atlikę nuodugnią įvairių savo veiklos sričių analizę, galime numatyti tolesnius veiksmus, siekdami tapti tvaresniais. Ši tvarumo ataskaita suteiks suinteresuotiesiems asmenims, įskaitant klientus, akcininkus, darbuotojus ir plačiąją visuomenę, įžvalgų apie mūsų įmonės tvarumo iniciatyvas, pasiekimus ir reikšmingas sritis. Rengdama tvarumo ataskaitą UAB „Vingės terminalas“ patvirtina savo įsipareigojimą skatinti teigiamus aplinkos ir socialinius pokyčius. Tvarumo ataskaita buvo ruošiamą vadovaujantis EFRAG (angl. *European Financial Reporting Advisory Group*) parengtais savanoriškais tvarumo atskaitomybės standartais mažoms ir vidutinėms įmonėms (projektu, kuris viešai buvo paskelbtas 2024 m. sausio 22 d.). Metiniai duomenys pateikiami 2023 m. gruodžio 31 d. ir atitinka finansinėse ataskaitose nurodytą laikotarpį. Nors įmonėms įprastai taikoma išimtis dėl palyginamosios informacijos už ankstesnius ataskaitinius laikotarpius teikimo, ruošdami pirmąją tvarumo ataskaitą mes sąmoningai pasirinkome įtraukti tokius duomenis, siekdami padidinti esamos situacijos skaidrumą. Todėl, kiek įmanoma, dauguma rodiklių pateikiami kartu su palyginamaisiais ankstesnio laikotarpio duomenimis. Pateikdami šių rodiklių dinamiką ir suteikdami paaiškinimus tikimės, kad suinteresuotosios šalys geriau supras mūsų įmonės veiklos specifiką. Visą informaciją teikiame tik įmonės lygiu ir ji nėra konsoliduota.

### Faktai apie įmonę

UAB „Vingės terminalas“ buvo įkurta 1994 m.

Darbuotojų skaičius – 146 (2022 m. – 135).

Pajamos – 6,1 mln. Eur (2022 m. – 6,8 mln. Eur).

Balansinis turtas – 2,4 mln. Eur (2022 m. – 2,9 mln. Eur).

Išsamesnė informacija apie veiklos rezultatus ir vykdomą veiklą atskleista įmonės parengtose 2023 m. metinėse ataskaitose.

### Padėtis rinkoje. Verslo modelis, vizija, misija ir strategija

UAB „Vingės terminalas“ buvo įkurta 1994 m. ir jau 30 metų sėkmingai vykdo veiklą rinkoje. Turėdama logistikos centrą patogioje vietoje, patyrusius darbuotojus, patikimus partnerius ir platų paslaugų spektrą, šiandien įmonė teikia aukštos kokybės sandėlių logistikos, muitinės tarpininkavimo, transportavimo ir kompleksines paslaugas savo klientams.

#### **Mūsų vizija**

Lyderiauti savo veiklos segmente, teikiant patikimas ir kokybiškas logistikos paslaugas. Veiklą vystyti efektyviai ir tvariai, atsižvelgiant į mus supančią aplinką ir visuomenės interesus. Būti patikimu partneriu savo klientams.

#### **Mūsų misija**

Kurti patogumą savo klientams, perimant rūpestį visomis logistikos operacijomis kliento tiekimo grandinėje.

#### **Mūsų strategija**

Mūsų strategija yra vystyti ir tvariai plėsti įmonės veiklą, visiškai atliepiant savo klientų poreikius, užtikrinant aukštą teikiamų paslaugų kokybę, didinant įmonės veiklos pelningumą.

Atsakingai plėtoti verslo procesus, ypatingą dėmesį teikiant visiems pagrindiniams tvarumo aspektams: aplinkosaugai, socialiniams klausimams ir valdymui.

Mes siekiame subalansuotos veiklos plėtros, kurios esmė – tvarumas visose įmonės veiklos srityse.

Stebėdami globalius klimato pokyčius, įsipareigojame iki 2050 metų pasiekti neutralų klimatui CO<sub>2</sub> emisijų lygį.

Pradėjome naudoti atsinaujinančius elektros energijos šaltinius bei siekiame, kad nuo 2025 metų visa įmonės naudojama elektros energija būtų iš atsinaujinančių šaltinių. Taip pat ketiname iki 2035 metų įsirengti nuosavą saulės elektrinę.

Sieksime ir toliau teigiamai prisidėti prie visuomenės įtraukimo ir įgalinimo. Mūsų socialinės atsakomybės tikslas – kasmet į įmonės veiklą įtraukti vis daugiau darbuotojų turinčių negalią, bendradarbiaujant su Užimtumo tarnyba, užtikrinti socialiai pažeidžiamų darbuotojų integraciją į darbo rinką. Palaikyti dialogą ir bendradarbiauti su bendruomenėmis.

## Dvejopas reikšmingumas

### Poveikio reikšmingumo ir Finansinio reikšmingumo vertinimas

Dvejopo reikšmingumo vertinimas – tai procesas, kurio metu įmonė nustato reikšmingą informaciją apie tvarumo poveikį, riziką ir galimybes. Norime geriau suprasti ir įvertinti mūsų bendrovės atsakomybę aplinkai, darbuotojams, klientams ir visuomenei, todėl svarbu apibrėžti sritis, kuriose vykdydami veiklą darome arba juntame reikšmingą poveikį. Bendrovėje atlikome 2023 m. dvejopo reikšmingumo vertinimą. Šioje tvarumo ataskaitoje poveikis, rizikos ir galimybės buvo vertintos aplinkosaugos, socialiniais ir valdymo aspektais. Vertinimas atliktas iš poveikio reikšmingumo perspektyvos, finansinio reikšmingumo perspektyvos arba iš abiejų šių perspektyvų.

Šiame procese esminis dėmesys tenka suinteresuotų šalių lūkesčiams, aplinkosaugos ir socialinės atsakomybės aspektams. Pagrindinės nustatytos suinteresuotosios šalys:

- įmonės darbuotojai
- klientai
- partneriai
- tiekėjai
- bendruomenės
- akcininkai
- priežiūros įstaigos

Gamta ir mus supanti aplinka yra „tylioji“ suinteresuotoji šalis.

Įmonės darbuotojai mūsų bendrovėje yra viena svarbiausių suinteresuotųjų šalių, todėl savo darbuotojams kuriame tokią darbo aplinką, kuri leistų jiems saugiai, tinkamai ir produktyviai atlikti darbinės užduotis.

Savo veiklą vykdomė laikydamiės sąžiningos konkurencijos principų ir kitų galiojančių LR teisės aktų reikalavimų, vadovaujames skaidrumo, sąžiningo elgesio principais priežiūros įstaigų atžvilgiu bei laikomės aukščiausių verslo etikos standartų klientų, partnerių ir tiekėjų atžvilgiu.

Dvejopo reikšmingumo vertinimas atliktas atsižvelgiant į 1 ETAS „Bendrieji reikalavimai“ 16 TR pateiktų tvarumo klausimų sąrašą. Nustatant įmonei reikšmingus tvarumo klausimus, buvo įvertintos visos trys tvarumo sritys – aplinkosaugos, socialinių klausimų ir valdysenos.

Vertinant poveikio reikšmingumą, buvo atsižvelgta į įmonės vykdomą veiklą, verslo santykius ir suinteresuotąsias šalis. Išanalizavus informaciją, toliau buvo vykdomas teigiamo ir neigiamo (faktinio ir / ar galimo, kai įmanoma jį įvertinti) poveikio nustatymas ir vertinimas bei reikšmingų klausimų išskyrimas, atsižvelgiant į nustatytus slenksčius. Poveikio stiprumas buvo nustatomas pagal mastą (kiek

neigiamas poveikis yra stiprus arba kiek teigiamas – naudingas žmonėms ir aplinkai), aprėptį (kiek poveikis yra paplitęs) ir neatitaisomą pobūdį (ar galima neigiamą poveikį ištaisyti). Vykdamas poveikio reikšmingumo vertinimą buvo vadovautasi Europos tvarumo atskaitomybės standartuose numatytais vertinimo principais – dėl bet kurio iš trijų požymių (masto, aprėpties ar neatitaisomo pobūdžio) neigiamas poveikis gali tapti stiprus, tačiau vertinant galimą neigiamą poveikį žmogaus teisėms, poveikio stiprumas buvo svarbesnis už tikėtinumą. Atlikdama poveikio reikšmingumo vertinimą, vadovybė rėmėsi prielaidomis, faktiniais veiklos rezultatais, numatytais veiklos planais, taip pat vertinant buvo atsižvelgiama ir į išorinę, viešai skelbiamą informaciją .

Atliekant finansinio reikšmingumo vertinimą, buvo atsižvelgta į tai, kaip poveikis ir priklausomybė yra rizikų ir galimybių šaltiniai, t. y. buvo vertinama, kaip įmonės verslo modelis priklauso nuo gamtos išteklių kokybės, prieinamumo ir kainos nustatymo pokyčių. Taip pat buvo atsižvelgta, ar yra daromas neigiamas poveikis ir ar jis galėtų sukelti tam tikras neigiamas finansines pasekmes įmonės veiklai pagal taikomus teisės aktų reguliavimus (pvz., padidėjusi reputacinė rizika, įskaitant galimas baudas, tikimybes nutraukti sutartis ir / ar negauti užsakymų, prekės ženklo rizika ar padidėjusios įdarbinimo ar darbuotojų išlaidos), galima įtaka bendrovės santykiams su verslo partneriais. Finansinio reikšmingumo atskaitos taškas yra rizikų ar galimybių, kurios paveikia ar galimai paveiktų finansinę būklę, veiklos rezultatus, pinigų srautus, galimybę gauti finansavimą arba kapitalo kainą trumpuoju, vidutiniu ir ilguoju laikotarpiais, vertinimas. Vertinant finansinį reikšmingumą, buvo apsvairstyta, ar egzistuoja priklausomybė nuo gamtos ir socialinių išteklių (kaip finansinio poveikio šaltinio), įvertintos rizikos ir galimybės, kurios daro poveikį būsimiems tikėtiniems pinigų srautų pokyčiams. Nustačius visas galimas rizikas ir galimybes, buvo vertinama, kurios iš jų yra reikšmingos tvarumo atskaitomybės tikslais. Vertinimas buvo atliktas atsižvelgiant į du kriterijus: pasireiškimo tikėtinumą ir finansinio poveikio dydį, nustatant slenksčius ir stebint, kaip tos rizikos ir galimybės prisideda prie finansinio poveikio trumpuoju, vidutiniu ir ilguoju laikotarpiais. Atliekant finansinio reikšmingumo vertinimą buvo remiamasi vadovybės sudarytomis prognozėmis / scenarijais ir prielaidomis dėl galimo finansinio poveikio, kuris šiuo metu finansinėje apskaitoje nėra pripažįstamas turtu ir / arba įsipareigojimais, tačiau daro arba, tikėtina, ateityje darys reikšmingą įtaką finansiniams veiklos rezultatams.

Nustatytos pagrindinės reikšmingos sritys pateikiamos su trumpu kiekvienos srities aprašymu – kaip ji veikia aplinką ir žmones, įmonės finansinę padėtį, veiklą bei strategiją:

**Darbuotojų sveikata ir sauga** – Darbuotojų saugos užtikrinimas, sveikatos puoselėjimas sumažina darbo nelaimių ir sužalojimų riziką, gerina darbuotojų moralę ir produktyvumą. Investuojant į

darbuotojams patogią ir saugią darbo aplinką užtikrinama, kad yra optimaliai valdomas faktinis ir potencialus poveikis įmonės dabartinei ir ateities finansinei padėčiai bei veiklai.

**Darbuotojų įvairovė, lygybė ir įtrauktis** – Lygių galimybių, lyčių lygybės bei įvairovės darbe skatinimas padeda pritraukti talentus, gerina darbuotojų psichologinę būseną, padeda diversifikuoti idėjas ir atliepti įvairių klientų poreikius bei mažina teisinės ir konfliktų galimybių rizikas.

**Darbuotojų mokymai** – Profesinio ir asmeninio darbuotojų tobulėjimo skatinimas, kompetencijų auginimas yra vienas iš esminių tvarumo veiksnių, padedančių įmonei siekti savo tikslų. Mokymai naudingi ne tik darbuotojams tobulinant savo gebėjimus ir įgūdžius, bet jie gali apimti ir darbuotojų tvarumo žinių gilinimą bei supratimą apie tvarumo principus, strategijų kūrimą ir praktikas.

**Klimato kaita. Energetika. ŠESD emisijos** – Atsakingas elektros suvartojimo ir ŠESD emisijų valdymas ne tik stiprina įmonės reputaciją ir patrauklumą, bet ir reikšmingai prisideda prie klimato kaitos mažinimo. Veikloje susidarančių šiltnamio efektą sukeliančių dujų mažinimas, elektros energijos gavyba iš atsinaujinančių išteklių, elektromobilių įkrovimo stotelių tinklo ir kitų aplinkai draugiškų sprendimų klientams / darbuotojams plėtra yra svarbi mūsų tvarumo siekiuose.

**Atliekų ir pakuočių valdymas** – Veikloje susidarančių atliekų mažinimas, susidariusių atliekų valdymas ir jų mažinimas yra neatsiejama kasdienės veiklos dalis, kadangi augant aptarnaujamų krovinių srautui, didėja ir mūsų valdomų atliekų kiekis. Netinkamo atliekų tvarkymo pasekmės turi žymų poveikį aplinkai. Siekiame užtikrinti, kad didinant veiklos apimtį, mūsų poveikis aplinkai būtų teigiamas, atliekos būtų rūšiuojamos ir perdirbamos.

**Korupcijos prevencija** – Įgyvendindami korupcijos prevencijos politiką ir procedūras, siekiame užkirsti kelią kyšininkavimui ir neetiškam elgesiui organizacijoje. Aiškių gairių nustatymas ir integruotas skaidrumo bei sąžiningumo kultūros skatinimas gali sumažinti teisinių pažeidimų ir reputacinės žalos riziką.

**Rizikų valdymas** – Padeda identifikuoti, vertinti ir spręsti potencialias grėsmes, įvykius, kurie gali paveikti mūsų veiklą, projektus ar tikslus. Rizikų valdymo proceso ir procedūrų įgyvendinimas padeda išvengti netikėtumų ir užtikrinti įmonės ilgalaikę sėkmę bei tvarumą. Tinkamas rizikų valdymas gali padėti deramai reaguoti ir valdyti tokias išorines grėsmes kaip geopolitinės rizikos, gamtos stichinių nelaimių pasekmės ar vidines (procesų sutrikimai, nesąžiningas darbuotojų elgesys), racionaliai paskirstyti išteklius, padidinti partnerių pasitikėjimą, laikytis vykdomai veiklai taikomų teisės aktų reikalavimų, taip išvengiant baudų ar kitų teisinių pasekmių.

**Paslaugų sauga ir kokybė** – Užtikrinti kokybišką ir saugų klientų krovinių sandėliavimą ir tvarkymą yra neatsiejama sėkmingos logistikos įmonės veiklos dalis. Paslaugų sauga garantuoja, kad bendrovei patikėti klientų kroviniai nekelia pavojaus nei žmonėms, nei aplinkai, o paslaugų kokybė užtikrina, kad

sandėliuojami ar pervežami kroviniai atitinka klientų poreikius ir standartus bei yra tinkami naudoti. Griežtų saugos ir kokybės standartų nesilaikymas gali daryti neigiamą įtaką bendrovės reputacijai ir klientų pasitikėjimui, kelti pavojų darbuotojų sveikatai. Efektyvus paslaugų saugos ir kokybės valdymas gali padidinti klientų pasitikėjimą įmone ir jos paslaugomis, tuo pačiu didindamas klientų lojalumą ir galimybę gauti pakartotinius užsakymus bei užtikrinti tvarų verslo augimą.

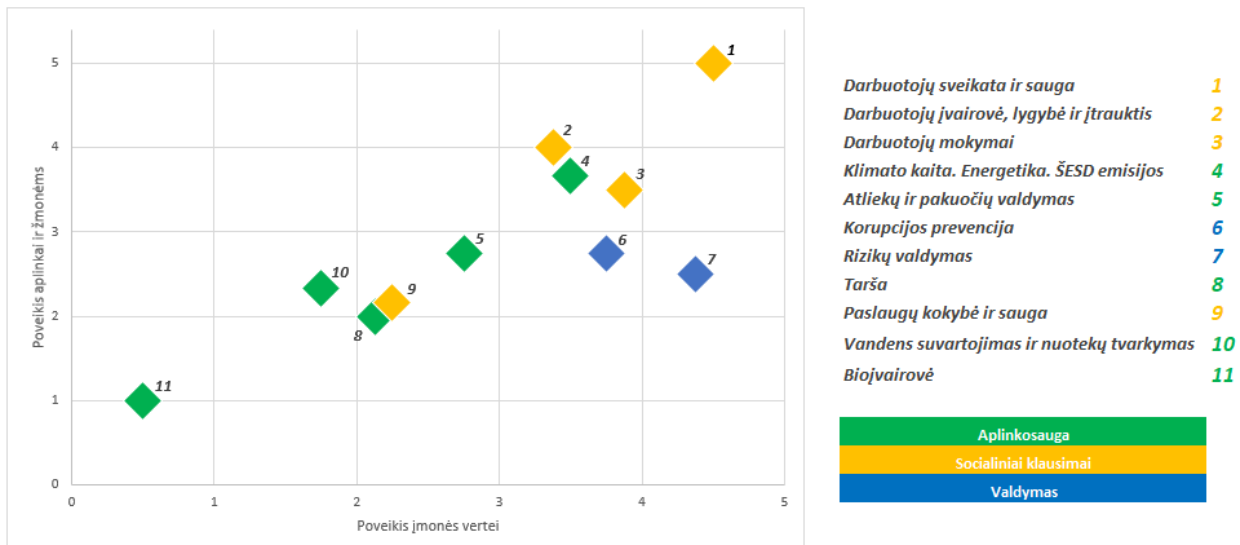
**Tarša** – Tarša yra viena iš svarbiausių darnios plėtros iššūkių, sukeliančių neigiamą poveikį tiek aplinkai, tiek žmonių sveikatai. Mūsų įmonės veikla gali prisidėti prie įvairių taršos rūšių, įskaitant oro, vandens ir dirvožemio taršą bei triukšmą. Pavyzdžiui, išmetamosios dujos ir smulkiosios dalelės iš transporto priemonių prisideda prie oro taršos, o nuotekos iš įmonės veiklų gali turėti neigiamų pasekmių vandens telkiniams. Taršos prevencijos technologijų, tokių kaip naftos gaudyklės ir vandens valymo įrenginiai, įdiegimas gali padėti sumažinti kylančias aplinkos rizikas ir užtikrinti atitiktį aplinkos teisės aktų reikalavimams.

**Vandens suvartojimas ir nuotekų tvarkymas** – Bendrovėje yra išgaunamas požeminis vanduo iš gręžinio. Jis yra išvalomas ir teikiamas tinkamoms sanitarinėms sąlygoms užtikrinti. Panaudotas vanduo yra pakartotinai išvalomas ir išleidžiamas į aplinką. Surinktas lietaus vanduo iš kiemo ar teritorijos yra valomas naftos gaudyklėmis, kad būtų išvengta kenksmingų medžiagų nutekėjimo į aplinką. Nuo pastato stogo surenkamas vanduo naudojamas priešgaisriniam vandens rezervuarams užpildyti / papildyti. Surinktas lietaus vanduo leidžia efektyviau panaudoti vandens išteklius, mažinant vandens sąnaudas. Siekiant tvariau valdyti nuotekas, visas įmonėje panaudotas vanduo yra valomas, o trečioji nepriklausoma šalis užtikrina, kad vandens valymo įrenginiai būtų prižiūrimi pagal jų techninius reikalavimus. Efektyvus vandens vartojimas ir nuotekų tvarkymas yra svarbi dalis bendrovės tvaraus verslo strategijos, padėsiančios sumažinti neigiamą poveikį aplinkai ir prisidėti prie ilgalaikio verslo sėkmės.

**Biologinė įvairovė** – Atlikus Dvejopo reikšmingumo vertinimą buvo nustatyta, jog bendrovės veikla įtakos biologinei įvairovei nedaro.

Dvejopo reikšmingumo vertinimo metu nustatytos reikšmingos tvarumo sritys, kur įmonė daro didžiausią poveikį aplinkai ir žmonėms, o taip pat pačiai įmonei (finansinis reikšmingumas) – jos vertei, pinigų srautams ir kapitalo kainai, pavaizduotos Dvejopo reikšmingumo matricioje.





## Rizikų valdymas

Rizikų valdymas – tai grėsmių organizacijos kapitalui ir pajamoms nustatymo, įvertinimo ir kontrolės procesas. Šis procesas ne tik padeda mūsų organizacijai apsaugoti išteklius, ateities kapitalą ir pagerina sprendimų priėmimą, bet ir skatina tvarumą, didina mūsų atskaitomybę ir suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą mumis. Siekiame atliepti įvairių suinteresuotųjų šalių reikalavimus, tad 2023 m. įdiegėme kokybės ir aplinkosaugos vadybos standartus. Sertifikuojame sandėliavimo, muitinės tarpininko, transporto ekspedicines paslaugas ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 standartais. Nuolat gerinti savo paslaugų kokybę, rūpintis klientų poreikiais, tausoti aplinką ir jos teikiamus resursus – šiuos tikslus kasdien keliamo savo veikloje, tad kylančias rizikas peržiūrime ir atnaujiname kartą per metus. 2023 m. svarbiausios bendrovei kylančios rizikos buvo identifikuotos ir apibrėžtos, priimti sprendimai padėsiantys šias rizikas valdyti.

**Verslo rizika** susijusi su aplinka, kurioje bendrovė vykdo savo veiklą ir daro poveikį bendrovės finansiniams rezultatams. Tai bendrovės konkurencingumas, didžiausių bendrovės klientų ekonominis gyvybingumas, politinė ir ekonominė aplinka Europos Sąjungoje, teisiniai reguliavimai. Energijos (dujų ir elektros) brangimas, darbo užmokesčio augimas turi įtakos bendrovei, nes didėja paslaugų kaštai. Bendrovė, mažindama anksčiau paminėtą riziką, efektyvina paslaugų teikimą skaitmenizuodama ir standartizuodama darbo vietas, tobulina planavimo procesus. Bendrovė užsakė ir atliko išsamų patalpų energijos vartojimo auditą, po kurio užsakė naujus šildymo / šaldymo / vėdinimo įrenginius.

2022 m. kilo **rizika dėl Rusijos / Baltarusijos karinės invazijos į Ukrainą** dėl taikomų vis griežtesnių sankcijų Rusijai, Baltarusijai, t. y. rizika dėl eksportuojamų ar tranzitinių krovinių ir atitinkamai – pinigų

srauto sumažėjimo. Įvertinus ir mažinant kilusias rizikas, įmonės teikiamos paslaugos diversifikuojamos – atitinkamai daugiau paslaugų teikiama klientams ES ir Azijos rinkose.

Bendrovėje vertinama **konkurencinė ir ekonominė aplinka**, vykdomi klientų elgesio tyrimai, savo prekės ženklų stiprinimas, vidaus kontrolės sistemos tobulinimai, paslaugų asortimento ir kainodaros valdymas.

**Nepalankių ir neplanuotų reguliavimo pokyčių rizika.** Rizikos, kurių pasireiškimas siejamas su rinkos sąlygų pasikeitimu, reguliavimo ir teisinės aplinkos pokyčiais (tiek numatytais, tiek nenumatytais). Nuolat sekame situaciją, aktyviai dalyvaujame mūsų verslo asociacijų veikloje, komunikuojame su valstybinėmis institucijomis, keliame verslo problemas bendrose darbo grupėse, ieškodami teisingų sprendimų. Priimame atitinkamus sprendimus įmonės viduje.

**Atitikties galiojantiems teisės aktams rizikos** valdomos atliekant teisės aktų projektų ir teisės aktų stebėseną, pasitelkiant papildomą teisinę konsultacinę pagalbą, atliekant sutarčių auditą ir užsakymų / sutarčių šablonų tobulinimą.

**Skolų rizika** valdoma stebint kliento prekių likučius sandėlyje bei transporto priemonių srautus, kurie gali būti naudojami kaip svertai, tarp jų – daikto sulaikymo teisė, kol skolininkas įvykdo prievolę. Skolininkų kreditingumo stebėseną vykdomė naudodami kontrolės priemones, apimančias kredito patvirtinimus, limitus, išankstinio mokėjimo reikalavimus. Sėkmingas ilgalaikis bendradarbiavimas yra pagrįstas pasirašytais sutartimis, kuriose apibrėžti abiejų šalių mokėjimo terminai, sąlygos ir atsakomybės.

**Operacinė rizika** apima rizikas, susijusias su veikla bendrovės viduje. Tai vidinių procesų ir vykdomų veiklos operacijų saugumas, patikimumas, darbuotojų saugumas. Tobuliname ir diegiame atitinkamas procedūras bei verslo procesus palaikančias informacines sistemas, kurių visuma užtikrina tinkamos vidaus kontrolės sistemos funkcionavimą ir tinkamą bendradarbiavimą su susijusiomis trečiosiomis šalimis.

**Rizika, susijusi su informacinių technologijų veikimu.** Duomenų apsauga ir asmens duomenų apsauga vykdoma tobulinant vidaus kontrolės procedūras, bendraujant su patikimais ir nuolatiniais IT specialistais, diegiant procedūras, užtikrinančias kibernetinį saugumą.

**Žmogiškųjų išteklių rizika** valdoma atliekant darbo rinkos stebėseną, pritaikant rinkos sąlygas atitinkančias naudas darbuotojams, tobulinant vidaus procesus darbuotojų apmokymui, stiprinant įmonės kultūrą. Bendrovėje 2022 m. pradėjo dirbti personalo specialistas, atsakingas už personalo valdymą ir komunikaciją su esamais bei būsimais darbuotojais.

**Atitikties aplinkos apsaugai ir tvarumui rizika** valdoma taikant naujus metodus, kaip pagerinti energinį efektyvumą įmonės valdomose patalpose, rūšiuojant atliekas, tobulinant pakuotes.

**Sveikatos ir saugos darbe rizika** yra valdoma kuriant saugesnę ir patogesnę darbo aplinką, laikantis darbuotojų darbo valandų ir atostogų grafiko, atliekant reguliarius sveikatos patikrinimus.

### Reikšmingų sričių valdymas

Jaučiame socialinę atsakomybę, todėl siekiame reikšmingiau prisidėti prie klimato kaitos mažinimo. 2023 m. ėmėmės papildomų veiksmų, kurie padėtų užtikrinti įmonės strategijos vystymą tvarumo kryptimi. Bendrovėje įdiegėme ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 standartus, kurie padeda geriau apsaugoti, valdyti, sušvelninti ir ištaisyti faktinį ar potencialų neigiamą poveikį ir su tuo susijusias rizikas.

Reikšminga sritis	Valdymas
Darbuotojų sveikata ir sauga	2023 m. atliktų veiksmų ar naujų tvarkų priimta nebuvo. Bendrovėje vykdomas nuolatinis darbuotojų saugos ir sveikatos instruktavimas darbo vietoje. Išsikėlėme tikslą nelaimingų atsitikimų darbe skaičių sumažinti iki 0. Įmonėje ir toliau bus rengiami reguliarūs saugaus darbo mokymai, per artimiausius trejus metus bus įgyvendinamos papildomos priemonės – visiems darbuotojams bus paskiriamos papildomos apsaugos priemonės, aiškiai matomos vaizdinės priemonės sandėlyje su saugaus darbo instrukcijomis.
Darbuotojų įvairovė, lygybė ir įtrauktis	Nuo 2017 m. įmonėje galioja Lygių galimybių politika. Šia politika užtikrinamos lygios galimybės visiems, neatsižvelgiant į darbuotojų lytį, rasę, tautybę, kalbą, kilmę, socialinę padėtį, tikėjimą, įsitikinimus ar pažiūras, amžių, lytinę orientaciją, negalią, etninę priklausomybę, religiją. 2023 m. šiai reikšmingai sričiai valdyti įmonėje buvo priimtas Etikos kodeksas bei Smurto ir priekabiavimo prevencijos taisyklės. Etikos kodeksas apibrėžia visų darbuotojų etiškos veiklos ir elgesio principus, pamatines vertybes lyderystėje, veikloje ir bendravime, padeda eliminuoti konfliktiškas situacijas, nustatyti priimtino ir nepriimtino elgesio ribas. Politika galioja įmonės viduje, tarp bendrovės ir darbuotojų. Pažymėtos nediskriminavimo, nepriekabiavimo, pagarbos ir etikos gairės tarp darbuotojų ir bendrovės. Išskirtas pranešimo apie kodekso nesilaikymą procesas. Smurto ir priekabiavimo prevencijos taisyklės padeda užtikrinti smurto ir / ar priekabiavimo prevencijos įgyvendinimą, psichosocialinės rizikos valdymą ir saugios darbo aplinkos kūrimą visiems bendrovės darbuotojams, efektyvų ir objektyvų konfliktinių situacijų išsiaiškinimą bei prevenciją bendrovėje. Aprašytos smurto ir priekabiavimo darbe apraiškos tarp darbuotojų ir bendrovės.

	<p>Išskirtas pranešimo apie politikos nesilaikymą procesas. Bendrovėje taip pat vyksta reikšmingas bendradarbiavimas su UAB „Paslaugos logistikai“. Dėl šios partnerystės mūsų bendrovėje dirba lengvą fizinę negalią turintys darbuotojai (kurtieji, silpnai girdintys), taip skatinant neįgaliųjų integraciją į darbo rinką. Tokių darbuotojų 2023 m. UAB „Vingės terminalas“ buvo 6.</p>
<p>Darbuotojų mokymai</p>	<p>Bendrovėje yra rengiami darbuotojų mokymai. 2023 m., lyginant su praėjusiu ataskaitiniu 2022 m. laikotarpiu, bendras mokymų valandų skaičius didėjo 36 proc. (2023 m. buvo skirta apie 140 val., 2022 m. – apie 90 val.). Mokymai vyksta samdant lektorius – įmonės patalpose, mokymo paslaugas teikiančių organizacijų patalpose, nuotoliu. Profesinės kvalifikacijos kėlimo tikslais yra perkami prisijungimai prie platformų veiklos reguliavimo, finansų, teisės, personalo klausimais. 2022 m. vienam darbuotojui teko apie 2,5 val. mokymų, 2023 m. vienam darbuotojui teko apie 3,5 val. mokymų. Šiai sričiai valdyti iškeltas tikslas 2024 m. vienam darbuotojui skirti 6 val. mokymų per metus. Kvalifikuoti ir savo darbą plačiai išmanantys darbuotojai prisideda prie produktyvumo, inovacijų ir bendro veiklos efektyvumo didinimo.</p>
<p>Klimato kaita. Energetika. ŠESD emisijos.</p>	<p>2023 m. bendrovėje įdiegti ISO 14001:2015 ir ISO 9001:2015 standartai, priimta kokybės ir aplinkos apsaugos politika, buvo atliktas aplinkos apsaugos aspektų vertinimas. Pagal kokybės ir aplinkos apsaugos politiką, įmonė įsipareigoja užtikrinti nuolatinį integruotos vadybos sistemos pagal ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus tobulinimą ir jos rezultatyvumo didinimą. Įmonė įsipareigoja pagal galimybes saugoti aplinką (įskaitant taršos prevenciją) ir jos resursus, kuo labiau mažinti bet kokią neigiamą poveikį aplinkai. Politika galioja įmonės viduje kaip bendrovės įsipareigojimas ir veikia įvairias suinteresuotąsias šalis – darbuotojus, klientus, tiekėjus ir aplinką. 2024 m. planuojama iškelti konkrečius trumpalaikius ir ilgalaikius aplinkosaugos tikslus ir juos pažymėti tvarumo ataskaitoje. Bendrovės siekį organizuoti ir vykdyti savo veiklą nuolatos keliant bei atnaujinant tikslus ir uždavinius socialinės, aplinkos apsaugos ir valdysenos atsakomybės srityse planuojama apibrėžti 2024 m. Tvarumo politikoje. Siekdami valdyti šią reikšmingą sritį, 2023 m. pasirašėme sutartis su</p>

	<p>nutolusios saulės elektrinės savininku. Didžioji dalis įmonei reikalingos žaliosios elektros energijos pradėta tiekti nuo 2024 m. kovo mėn. pradžios.</p> <p>2023 m. įgyvendinome elektros energijos ir šiluminės energijos kiekio mažinimo projektą, kurio metu buvo įrengta nauja apšvietimo įranga ir modernizuota šildymo sistema, siekiant sutaupyti naudojamą šiluminės energijos ir elektros energijos kiekį. Projekto metu buvo sumontuoti šildymo / šaldymo įrenginiai, pakeisti LED šviestuvai. 2023 m. buvo pakeistas administracinio pastato stogas.</p>
<p>Atliekų ir pakuočių valdymas</p>	<p>2023 m. buvo atliktas aplinkos apsaugos aspektų vertinimas, kuris padėjo mums identifikuoti mūsų daromą poveikį aplinkai. Prognozuojame, kad dėl numatomo mūsų vykdomos veiklos apimties didinimo didės ir atliekų kiekis, todėl planuojame ir toliau tęsti bendradarbiavimą su UAB „Ekobazė“ (sutartis pasirašyta 2019 m.) dėl skirtingų rūšių atliekų utilizavimo ir perdirbimo. 2024 m. taip pat numatyta pradėti atliekas rūšiuoti administracinėse patalpose.</p>
<p>Rizikų valdymas</p>	<p>2023 m., diegiant ISO 9001:2015, buvo įvertintos rizikos, sudarytas veiksmų planas. Taip pat atliktas įmonės veiklos vertinimas (stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių – SSGG) bei Politinės, ekonominės, socialinės ir technologinės (PEST) aplinkos analizė. Identifikavome savo silpnybes darbuotojų, infrastruktūros ir verslo plėtros atžvilgiu, įmonės stiprybes ir galimybes plėsti savo veiklą. PEST analizės metu buvo identifikuoti įvairūs veiksniai, tarp jų ir naujų konkurentų grėsmė, naujų Europos Sąjungos direktyvų ir reglamentų įtaka, gamtos apsaugos problemos, geopolitinė įtampa. Šias analizes atnaujinsime periodiškai, o kylančias rizikas stebėsime nuolat ir atskleisime kasmet.</p>
<p>Korupcijos prevencija</p>	<p>2023 m. pakartotinai apsibrėžėme, kokie teisės aktai galioja mūsų vykdomai veiklai bei atlikome atitiktis teisiniams reikalavimams įvertinimą. 2024 m. planuojame įdiegti Tiekėjų etikos kodeksą. Bendrovės Tiekėjų etikos kodeksas atspindės bendrovės siekį turėti darnią tiekimo grandinę bei supažindins tiekėjus su jiems keliamais lūkesčiais socialinės, aplinkos apsaugos ir valdysenos atsakomybės srityse. Nuo 2024 m. bendrovėje taip pat bus parengta ir įsigalios Korupcijos prevencijos politika. Šios politikos tikslas – nustatyti pagrindinius bendrovės korupcijos prevencijos principus ir reikalavimus bei jų laikymosi</p>

	<p>užtikrinimo gaires, kurių įgyvendinimas sudaro prielaidas ir sąlygas bendrovėje įgyvendinti aukščiausius skaidraus verslo vykdymo standartus.</p>
<p>Paslaugų sauga ir kokybė</p>	<p>Vadovaudamiesi ISO 9001:2015 kokybės standartu, įsipareigojome atitikti ir viršyti klientų reikalavimus, siekti, kad paslaugos būtų aukščiausios kokybės, atitikti ir vykdyti prisiimtus įsipareigojimus, teisinius įsipareigojimus bei patenkinti suinteresuotųjų šalių reikalavimus. Siekiame tobulinti savo teikiamų paslaugų kokybę ir saugą, tad nusimatėme trumpalaikius tikslus, kurie padės mums to pasiekti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Surinkti klientų atsiliepimus apie teikiamas paslaugas;</li> <li>- Mažinti poveikį aplinkai;</li> <li>- Turėti apmokytus ir kvalifikuotus ISO standartų vidaus auditorius;</li> <li>- Ugdyti organizacijos kultūrą, gerinti komunikaciją;</li> <li>- Įgyvendinti gerąsias tvarumo praktikas;</li> <li>- Diegti naują programinę įrangą ir technologijas.</li> </ul>
<p>Tarša</p>	<p>2023 m. buvo atliktas aplinkos apsaugos aspektų vertinimas, kuris padėjo identifikuoti mūsų daromą poveikį aplinkai. Nustatėme trumpojo, vidutinio ir ilgojo laikotarpių tikslus, kurie padės mažinti nuo mūsų veiklos priklausančią atmosferos taršą. Taip pat įmonėje yra vykdomas ir plėtojamas intermodalinio transportavimo (geležinkeliu) projektas. Tai yra nauja mūsų įmonės veiklos sritis, kuri bus nuolatos plėtojama. Suderindami kelių ir geležinkelių pervežimus, reikšmingai mažinsime CO<sub>2</sub> pėdsaką ir oro taršą.</p>
<p>Vandens suvartojimas ir nuotekų tvarkymas</p>	<p>Bendrovės naudojimui yra išgaunamas požeminis vanduo iš gręžinio. Esame įsipareigoję pagal galimybes saugoti aplinką ir jos resursus, įskaitant ir atsakingą vandens suvartojimą bei nuotekų išleidimą. Ir toliau vykdysime lietaus vandens surinkimo, valymo ir pakartotinio panaudojimo veiklas.</p>

Suprasdami, kad veiksmų, skirtų mažinti klimato kaitą, atidėlioti negalime, nusimatėme tikslus, kurie skatins mūsų bendrovės perėjimą prie tvarios ekonomikos. Sieksime sušvelninti klimato kaitos poveikį bendrovės veiklai ir prisitaikyti prie klimato kaitos keliamų iššūkių. Mūsų keliami tikslai tvarumo srityje

apima trumpą (1 metai), vidutinį (iki 5 metų) ir ilgą (virš 10 metų) laikotarpius bei paliečia įvairius tvarumo klausimus.

#### **Tvarios logistikos link – mažiau CO<sub>2</sub> ir taršių transporto priemonių:**

- Sieksime nuo 2025 m. naudoti tik 100 proc. atsinaujinančią elektros energiją. Pagal 2023 m. pasirašytą susitarimą su nutolusios saulės elektrinės savininku, didžioji dalis įmonei reikalingos žaliosios elektros energijos pradėta tiekti nuo 2024 m. kovo mėn. pradžios.
- Mūsų ekspedijuojamus krovinius vešime tvariomis priemonėmis. Bendrovėje yra vykdomas intermodalinio projekto įgyvendinimas ir plėtojimas (krovinių gabenimas geležinkeliu).



#### **Tinkamos darbo sąlygos, atlygis, mokymai:**

- Nelaimingų atsitikimų ir mirčių darbe skaičių sumažinsime iki 0. Įmonėje bus rengiami reguliarius saugaus darbo mokymai, skiriamos papildomos apsaugos priemonės darbuotojams, įdiegtos aiškiai matomos vaizdinės priemonės sandėlyje su saugaus darbo instrukcijomis.
- Pasiūlysim 30 naujų darbo vietų iki 2030 metų. Plėsim dabartinių paslaugų apimtį ir siūlysim naujas.
- Kvalifikacijos kėlimas ir mokymai – darbuotojui per metus bus skiriamos ne mažiau nei 6 mokymo valandos. Kasmet sudarysim kvalifikacijos kėlimo planus darbuotojams aktualiomis temomis ir rengsim mokymus.

#### **Klimato kaitos švelninimas, CO<sub>2</sub> emisijų mažinimas:**

- Iki 2030 m. sumažinsime savo anglies pėdsaką 25 procentais.
- Iki 2050 m. pasieksime nulinį ŠESD kiekį, vykdydami visas veiklos operacijas.
- Sieksime iki 2030 m. įmonės poreikiams įsigyti tvarius automobilius, įrengsim elektromobilių įkrovimo stoteles bei kitą reikalingą infrastruktūrą, skatinsime darbuotojus rinktis netaršias transporto priemones, suteikdami galimybę elektromobilius darbo vietoje įkrauti nemokamai.

## Valdymas: atsakomybė dėl tvarumo tikslų įgyvendinimo

Pripažindami, kad tvarumas yra ne galutinis tikslas, bet nuolatinės pastangos tobulėti, tvarumo klausimus, tvarumo tikslų nustatymą, poveikio, rizikos ir galimybių priežiūrą bei kontrolę vykdysime nuolatos. Už reikšmingų tvarumo klausimų priežiūrą ir nuolatinę kontrolę bendrovėje yra atsakingi bendrovės generalinis direktorius ir žmoniškųjų išteklių partnerė. Bendrovėje įdiegtos kontrolės tvarkos pažymėtos reikšmingų sričių valdymo dalyje.

## Aplinkosaugos klausimai

### ŠESD emisijų skaičiavimai

Bendrovės aplinkosauginio pėdsako apskaičiavimas ir supratimas leidžia visapusiškai įvertinti, kokią įtaką bendrovė daro aplinkai. Bendrovė, pirmą sykį rengdama tvarumo ataskaitą, nusprendė pasinaudoti savanoriškuose mažoms ir vidutinėms įmonėms skirtuose Europos tvarumo atskaitomybės standartuose taikoma išimtimi ir apskaičiavo tik 1 lygio (angl. *Scope 1*) ir 2 lygio (angl. *Scope 2*) emisijas bei jas palygino su praėjusiu ataskaitiniu 2022 m. laikotarpiu.

Organizacinės ribos (angl. *operational borders*) apibrėžimas yra esminis įmonės ŠESD apskaitos žingsnis. Šiuo žingsniu nustatoma, kurios operacijos yra įtrauktos į įmonės organizacinę ribą ir kaip ataskaitas teikianti įmonė konsoliduoja kiekvienos operacijos išmetamų teršalų kiekį, kaip detalizuojama ŠESD protokolo įmonių standarte ir ISO 14064–1:2018 standarte. Atsižvelgdami į finansinės apskaitos metodą, mes savo emisijų inventorizacijai pasirinkome veiklos kontrolės metodą, kuris leidžia mums apskaityti visas išmetamas ŠESD emisijas, kurias įmonė kontroliuoja. Tiesioginių išmetamų teršalų duomenų šaltinis yra sąskaitos faktūros arba įmonės vidaus apskaitos sistema. Anglies dvideginio pėdsakas, išreikštas CO<sub>2</sub> ekvivalentu (CO<sub>2</sub>e), gaunamas veiklos duomenis padauginus iš patvirtintų išmetamųjų teršalų faktorių. 1 lygio ŠESD kiekis yra išmetamas tiesiogiai iš įmonei nuosavybės teise priklausančių ar jos kontroliuojamų šaltinių. ŠESD išskiria visos įmonei priklausančios arba nuomojamos kurą deginančios transporto priemonės – automobiliai, varomi vidaus degimo varikliais, taip pat katilai, krosnys, dyzelinis elektros generatorius. Įmonėje suvartoto kuro kiekiai (pirminiai duomenys) buvo gauti iš vidinės apskaitos sistemos. 2 lygio ŠESD kiekis išmetamas netiesiogiai – gaminant įsigijamą elektros energiją, garą, šilumą ar vėsumą, kuriuos suvartoja įmonė. Suvartojimo duomenų šaltinis yra sąskaitos faktūros. 2023 m. suvartojome 428,21 MWh elektros energijos, o 2022 m. – 415,95 MWh. Skaičiuojant 2 lygio ŠESD, buvo taikytas vietove grįstas metodas, kuris atspindi vidutinį tinklą, kuriuose suvartojama energija, taršos intensyvumą.



ŠESD apskaičiavimui naudojome DEFRA (angl. *Department for Environment, Food & Rural Affairs*) pateiktus perskaičiavimo koeficientus ir Ltd „Carbon Footprint“ pateiktus išmetamųjų teršalų faktorius, kurie naudojami apskaičiuojant išmetamą ŠESD kiekį naudojant elektros energiją.

### 1 lygio emisijos CO<sub>2</sub>e tonomis:

	2023 m.	2022 m.	Pokytis
Transporto priemonės	138	122	+13 proc.
Pastatai	71	89	-20 proc.
Iš viso CO <sub>2</sub> e	209	211	-1 proc.

### 2 lygio emisijos CO<sub>2</sub>e tonomis:

	2023 m.	2022 m.	Pokytis
Elektra	200	160	+25 proc.
Šildymas	–	–	
Iš viso CO <sub>2</sub> e	200	160	+25 proc.

2023 m., plečiantis organizacijos veikloms, didėjo darbuotojų skaičius (+ 8 proc.) ir suvartojamo kuro kiekis (+13 proc.). Tikime, kad iki 2030 m. įmonės teritorijoje planuojama įrengti elektrinių automobilių krovimo stotelių infrastruktūra skatins darbuotojus rinktis netaršias transporto priemones, suteikiant galimybę automobilius darbo vietoje įkrauti nemokamai. 2023 m. 24 proc. augo ir elektros suvartojimas. Siekiame vystyti energiška tvary bei aplinkai draugišką verslą, tad didėjantis elektros energijos suvartojimas skatina mus ieškoti tvaresnių sprendimų. Esame numatę iki 2025 metų pereiti prie žaliosios elektros energijos ir įmonės veikloje naudoti tik atsinaujinančią elektros energiją. 2023 m. buvo priimtas sprendimas pereiti prie mišraus patalpų šildymo/ vėdinimo būdo, todėl dujų suvartojimas sumažėjo 20 proc., o elektros suvartojimas išaugo. Suprantame bendrovės indėlio į tvarią ateitį svarbą, todėl jau dabar savo veikloje priimame sprendimus, kurie padės mums mažinti bendrovės veiklos paliekamą CO<sub>2</sub> pėdsaką. 2023 gegužę pasirašėme sutartį dėl nutolusios saulės elektrinės nuomos 5-eriems metams. Šios elektrinės gaminamą žalią elektros energiją įmonė savo veikloje naudoja nuo 2024 m. kovo mėn. Iki 2035 metų sieksime ir patys tapti elektros energiją gaminančiu vartotoju.

2023 m. įgyvendinome elektros energijos ir šiluminės energijos kiekio mažinimo projektus. UAB „Mepco“ atliktais skaičiavimais per metus šiltnamio efektą sukeliančių dujų sutaupymas sieks

20,37 t CO<sub>2</sub>. Bendrovėje buvo pakeista apšvietimo sistema, tai padėjo sutaupyti sandėlio bei administracinių patalpų apšvietimui reikalingos elektros energijos kiekį. Per metus elektros energijos sutaupymas sieks 16.77 MWh.

Siekiant sutaupyti naudojamą šiluminės energijos kiekį, 2023 m. buvo modernizuota šildymo sistema. Pakeista šildymo vėdinimo sistema ne tik padėjo sumažinti sudeginamų dujų kiekį, tačiau ir reikšmingai pagerino darbuotojų darbo sąlygas, visais sezonais užtikrinant optimalią patalpų temperatūrą. Per metus sutaupytos šiluminės energijos sieks 60,58 MWh.

### Vandens suvartojimas

Efektyvus vandens vartojimas ir nuotekų tvarkymas padeda sumažinti poveikį aplinkai. Įmonėje suvartotas vanduo yra išgaunamas iš pastato savininkui priklausančio gręžinio ir yra skirtas tinkamoms darbuotojų ir klientų sanitarinėms sąlygoms užtikrinti. Vandens suvartojimo duomenys gaunami iš įmonės vidaus apskaitos prietaisų. 2022 m. sunaudota 1 425 m<sup>3</sup> (vienam darbuotojui teko 10,5 m<sup>3</sup> suvartoto vandens), 2023 m. sunaudota 1 734 m<sup>3</sup> vandens (vienam darbuotojui teko 11,8 m<sup>3</sup> suvartoto vandens). 2023 m., lyginant su 2022 m., vandens suvartojimas išaugo 22 proc. Kadangi naudojamas vanduo yra skirtas ne tik darbuotojams, bet ir klientams, suvartojamo vandens kiekis, augant darbuotojų skaičiui ar klientų ratui, atitinkamai didėja. Informaciją, kaip panaudojamas bendrovėje surinktas lietaus vanduo, pateikiame skyriuje Dvejopas reikšmingumas.

### Atsakingas vartojimas. Žiedinė ekonomika ir atliekų valdymas

Įmonėje skatiname racionalų išteklių naudojimą. Mūsų, kaip atsakingo verslo, tikslas yra veikti tvariai: mažinti taršą, stengtis, kad nesusidarytų perteklinės veiklos atliekos, o joms susidarius – tinkamai jas tvarkyti ir perdirbti. Atliekos bendrovėje yra rūšiuojamos ir perduodamos atliekų tvarkytojui UAB „Ekobazė“. Lentelėje pateikiami susidariusių ir perduotų perdirbti atliekų kiekiai (tonomis):

Atliekos kodas:	Atliekų tipas	2023 m.	2022 m.	Pokytis
	Bendras susidariusių atliekų kiekis, iš kurių:	36,61 t	35,48 t	+ 3,1 proc.
20 01 99	kitaip neapibrėžtos frakcijos	24,10* t	11,96 t	
20 01 01	popierius ir kartonas		11,96 t	
15 01 02 02	kitos plastikinės pakuotės	12,51 t	11,56 t	+7,6 proc.
	Perdirbtų atliekų procentas nuo bendrų atliekų	100 proc.	100 proc.	

\* į šį skaičių įeina ir popierius bei kartonas

Veikloje susidarantių atliekų kiekio didėjimą nulėmė ne tik aptarnaujamų krovinių skaičiaus augimas, bet ir teikiamų paslaugų pokytis. Padidėjęs klijavimo, žymėjimo, markiravimo bei pakavimo paslaugų

poreikis lemia tai, kad įmonėje plastiko ir popieriaus atliekų susikaupia žymiai daugiau. Tai tik patvirtina tinkamo šių atliekų tvarkymo svarbą.

## Darbuotojai

### Bendra informacija

Įmonė užtikrina visus pagrindinius žmogaus teisių principus. Visi darbuotojai yra įdarbinti pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Siekiame, kad darbuotojai jaustųsi saugūs. Įmonėje veikia Etikos kodeksas, Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka bei Smurto ir priekabiavimo prevencijos taisyklės. Visi darbuotojai įmonėje dirba pagal standartinės neterminuotas darbo sutartis.

2023 m. pabaigoje darbuotojų skaičius buvo 146 (palyginimui 2022 m. – 135).



### Lyčių lygybė ir įvairovė. Atlygio politika

Nuo 2017 m. įmonėje galioja Lygių galimybių politika. Šia politika užtikrinamos lygios galimybės visiems, neatsižvelgiant į darbuotojų lytį, rasę, tautybę, kalbą, kilmę, socialinę padėtį, tikėjimą, įsitikinimus ar pažiūras, amžių, lytinę orientaciją, negalią, etninę priklausomybę, religiją. Etikos kodekse pažymėtos nediskriminavimo, nepriekabiavimo, pagarbos ir etikos gairės tarp darbuotojų ir bendrovės. 2022 m. ir 2023 m. negavome jokių skundų dėl incidentų, susijusių su diskriminacija.

2023 m., lyginant su 2022 m., darbuotojų skaičius išaugo 8,15 proc. Darbuotojų poreikis įmonėje svyruoja: keičiantis paslaugų pobūdžiui, didėjant užsakymų kiekiui, išauga tiek mūsų įmonės reikalavimai žmogiškiesiems ištekliams, tiek pelno generavimo galimybės.

Lentelėje žemiau pavaizduotas darbuotojų pasiskirstymas pagal lytis:

Darbuotojų skaičius	2023 m.	2022 m.	Pokytis procentais
Vyrai	46	48	- 4,15 proc.
Moterys	100	87	+ 13 proc.
Iš viso	146	135	+ 8,15 proc.

Bendrovėje skatiname įtrauktį ir lygias galimybes visiems. Bendradarbiaujant su UAB „Paslaugos logistikai“, mūsų bendrovėje dirba lengvą fizinę negalią turintys asmenys (kurtieji, silpnai girdintys), tokiu būdu prisidedame prie neįgaliųjų integracijos į darbo rinką. 2023 m. tokių darbuotojų buvo 6.

Neatsižvelgiant į lytį, darbuotojams, atliekantiems tokį pat darbą, yra mokami vienodi atlyginimai – tai užtikrina dar 2017 m. įmonėje patvirtinta Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka. Atlygio politika įmonėje aprašyta Darbo taisyklėse bei Darbo užmokesčio sistemos tvarkoje. Darbo taisyklėse nustatytas darbo laikas, darbo apmokėjimo tvarka, bendros pareigos ir reikalavimai. Darbo užmokesčio apmokėjimo sistema reglamentuoja darbo užmokesčio apskaičiavimą, dydžius pagal pareigybes ir darbuotojų kategorijas, premijavimą ir mokėjimo terminus. Nepaisant to, kad dėl įmonės veiklos pobūdžio tarp darbuotojų vyrauja moterys, mes užtikriname nediskriminavimą priimant ir įdarbinant, o darbo pasiūlymai suteikia vienodas teises ir galimybes abiem lytims.

Darbuotojams, atsižvelgiant į jų asmenines ir šeimynines aplinkybes, yra užtikrinama teisės aktuose numatytos atostogos (motinystės, tėvystės, vaiko priežiūros ir mokymosi). Dėl šeimyninių priežasčių 2023 m. atostogos buvo suteiktos 4 proc. darbuotojų.

Lentelėje pavaizduotas darbuotojų, kurie turėjo teisę į tokias atostogas ir / arba jomis pasinaudojo 2022 m. ir 2023 m., skaičius:

Darbuotojų skaičius	2023m.		2022m.		Pokytis
	Turėjo teisę į atostogas	Pasinaudojo teise atostogauti	Turėjo teisę į atostogas	Pasinaudojo teise atostogauti	
Vyrai	3	3	0	0	–
Moterys	3	3	2	2	+ 34 proc.
Iš viso	6	6	2	2	+ 67 proc.

### Darbuotojų sveikata ir sauga

Tinkamai įgyvendintos darbuotojų saugos politikos gairės gali padėti sumažinti darbo nelaimių ir sužalojimų riziką, pagerinti darbuotojų moralę ir pasitenkinimą. Įmonėje laikomės visų Lietuvos Respublikos įstatymų, užtikrinančių darbuotojų saugą ir sveikatą. Visi įmonės darbuotojai apmokomi saugaus darbo. Šie mokymai vyksta darbo vietoje ir yra suteikiami išorinių darbo saugos konsultantų. 2023 m. įmonėje buvo užfiksuotas vienas nelaimingas atsitikimas (2022 m. nelaimingų atsitikimų nebuvo),

nepriskirtas prie sunkių sužalojimų. Po nelaimingo atsitikimo įmonės darbuotojams buvo papildomai primintos saugaus darbo taisyklės ir reikalavimai, atliktas įvykio metu naudotos technikos techninis patikrinimas. Siekiant išvengti nelaimingų atsitikimų ateityje, įmonėje ir toliau bus rengiami reguliarius saugaus darbo mokymai, skiriamos papildomos apsaugos priemonės darbuotojams, diegiamos aiškiai matomos vaizdinės priemonės sandėlyje su saugaus darbo instrukcijomis.

### Darbuotojų atlyginimas, kolektyvinės sutartys ir mokymai, kvalifikacijos kėlimas

Profesionalūs darbuotojai yra didžiausia įmonės vertybė. Įmonė stengiasi užtikrinti visas lygių galimybių sąlygas, mokėdama darbo užmokestį darbuotojams už jų atliktą darbą ir suteikdama galimybes tobulėti, kelti kvalifikaciją. Darbuotojams mokamas atlygis pagal jų atliekamo darbo specifiką, išdirbtą laiką ir prisiimtas atsakomybes. Darbuotojų atlyginimas nustatomas pagal jų vykdomas funkcijas ir pareigas. Panašias pareigas einantys asmenys gauna panašų atlyginimą su minimaliais svyravimais. Atlygio politika įmonėje aprašyta Darbo taisyklėse bei Darbo užmokesčio sistemos tvarkoje.

Pradėdami darbą bendrovėje, visi darbuotojai privalo susipažinti su šiomis įmonėje parengtomis ir patvirtintomis tvarkomis:

1. Darbo tvarkos taisyklės;
2. Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka;
3. Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka;
4. Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika ir jos įgyvendinimo aprašas;
5. Atmintinė darbuotojui apie bendrovės komercinių paslapčių apsaugos užtikrinimą;
6. Darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcija darbo vietoje;
7. Gaisrinės saugos instrukcija.

Papildomai įmonėje galioja patvirtintos vidinės tvarkos, kuriose aptariami padalinių veiklos procesai. Su jomis supažindinami darbuotojai dirbantys tam tikrame struktūriniame padalinyje pagal poreikį, atsižvelgiant į vykdomas funkcijas. Naujo darbuotojo perėjimo į savarankišką darbą trukmė paprastai trunka nuo savaitės iki trijų mėnesių ir priklauso nuo jo pareigų sudėtingumo. Šiuo esminiu priėmimo laikotarpiu teikiame pirmenybę mentorystei kaip kertiniam mūsų įsipareigojimui skatinti tvarią darbo aplinką – naujiems darbuotojams priskiriame patyrusius darbuotojus, kurie dalijasi savo žiniomis bei patirtimi ir padeda naujam darbuotojui integruotis.

Darbuotojų mokymai yra vykdomi nuolatos tiek įmonės viduje, tiek pasitelkiant išorinius konsultantus. 2022 m. vyko iš viso apie 90 val., o 2023 m. – apie 140 val. mokymų. 2022 m. vienam darbuotojui teko apie 2,5 val. mokymų, 2023 m. mokymų valandų skaičius pakilo iki 3,5 val. Mokymai vyksta įmonės

patalpose, mokymo paslaugas teikiančių organizacijų patalpose arba nuotoliu. Nuo 2024 m. sieksime, jog vienam darbuotojui tektų iki 6 val. mokymų per metus.

Nuolatinis darbuotojų pažangos stebėjimas yra neatsiejama mūsų įsipareigojimo siekti tvarumo dalis. Neformalus ir lankstus kasdienis bendravimas su darbuotojais skatina aplinką, kurioje realiuoju laiku dalijamasi lūkesčiais, pasiūlymais ir pastebėjimais, todėl galime greitai spręsti ir ištaisyti problemas. Per ilgametę savo darbo patirtį pastebėjome, kad taip pasiekiamas maksimaliai teigiamas rezultatas. Teikiamų paslaugų kokybę vertiname atsižvelgdami į klientų apklausų metu gautus duomenis.

Įmonėje yra sudaryta Darbo taryba. Darbo tarybą sudaro 5 darbuotojai, kaip numatyta Lietuvos Respublikos Darbo kodekse.

## Verslo etika. Atsakingo verslo praktikos

UAB „Vingės terminalas“ pagrindiniai etiškos veiklos principai, tokie kaip pagarba, sąžiningumas ir nešališkumas, skaidrumas, atsakomybė ir konfidencialumas formuoja mūsų organizacinę struktūrą ir valdymo požiūrį. Bendrovės Etikos kodekse, Darbo tvarkos taisyklėse, pagrindinėse vertybėse ir elgesio normose yra aiškiai apibrėžti darbuotojų tarpusavio bendravimo ir bendradarbiavimo principai, kurių bendrovės vadovai ir darbuotojai įsipareigoja laikytis. Etikos kodeksas apibrėžia visų darbuotojų etiškos veiklos ir elgesio principus, pamatines vertybes lyderystėje, veikloje ir bendravime, padeda eliminuoti konfliktines situacijas, nustatyti priimtino ir nepriimtino elgesio ribas. Kiekvienas darbuotojas, pradėdamas dirbti ir vėliau, atliekant pakeitimus, yra informuojamas apie įmonės vidaus taisykles, jas pasirašo ir įsipareigoja laikytis. Siekiant apsaugoti asmenis, pranešančius apie pažeidimus, kiekvienoje bendrovėje galiojančioje politikoje yra išskirtas pranešimo apie kodekso / politikos nesilaikymą procesas bei numatyta pranešėjų apsauga.

Siekiant padėti ir didinti socialiai remtinų bei neįgaliųjų įtrauktį į visuomenę, bendrovė stengiasi laikytis atsakingo verslo praktikos bei remti viešąsias įstaigas. 2023 m. UAB „Vingės terminalas“ 2 kartus skyrė piniginę paramą VŠĮ Vilniaus kurčiųjų centras.

Bendrovėje rūpinamės informacinių technologijų saugumu. Informacinių technologijų tinklo apsauga užtikrinama naudojant ugniasienę, o prisijungimui prie įmonės tinklo naudojamas VPN. Saugome savo ir klientų duomenis, todėl įmonės veikloje naudojame kelias antivirusines programas. Patikimumui ir saugumui užtikrinti, norint prisijungti prie debesijos aplikacijų naudojame dviejų faktorių autentifikaciją.

Savo veikloje taikome nulinės tolerancijos korupcijai ir kyšininkavimui požiūrį. Nuo 2023 m. intensyviai rengėme priemones, skirtas užkardyti korupciją įmonės viduje bei tiekimo grandinėje, todėl nuo 2024 m. bendrovėje įdiegsime naujai patvirtintos Korupcijos prevencijos politikos principus. Politika atitinka

Jungtinių Tautų konvenciją prieš korupciją. Šia politika nustatyti pagrindiniai bendrovės korupcijos prevencijos principai ir reikalavimai bei jų laikymosi užtikrinimo gairės, kurių įgyvendinimas sudaro prielaidas bei sąlygas bendrovėje įgyvendinti aukščiausius skaidraus verslo vykdymo standartus. Nuo 2024 m. bendrovėje galios ir Tiekėjų etikos kodeksas. Vykdydami veiklą, bendrovės Tiekėjai įpareigojami laikytis visų įstatymų ir kitų norminių teisės aktų. Tiekėjai taip pat privalo vadovautis aukščiausiais verslo etikos standartais bei susilaikyti nuo bet kokių neteisėtų mokėjimų, dovanų bendrovei, valstybės tarnautojams, politinėms partijoms, politikams, kandidatams į politines pareigas ar kitiems asmenims, netoleruoti kyšininkavimo, papirkimo, prekybos poveikiu, pinigų plovimo, piktnaudžiavimo pareigomis ir bet kokių kitų formų korupcijos. Bendrovėje 2023 m. nebuvo jokių incidentų, apkaltinamųjų nuosprendžių ar baudų už antikorupcinių ar kovos su kyšininkavimu įstatymų pažeidimus. Detalesnė informacija apie bylas, kuriose dalyvauja bendrovė, yra atskleista įmonės 2023 m. metinėse ataskaitose.

Generalinis direktorius

Dainius Petravičius